

## תשובות לשאלות הבהרה במכרז 51/25 לשירותי אבטחת מידע וסייבר

| מס"ד | השאלה  | שם הפרק/נספח | מספר סעיף | תשובה - סופית לפרסום   |
|------|--|--------------|-----------|--|
| 1    | האם מועמד אחד יכול לכהן במספר תפקידים או נדרש איש צוות לכל תפקיד בנפרד.  | תנאי סף      | 4.3       | כן, מועמד יכול לשמש במספר תפקידים.   |
| 2    | לשם הנוחות במילוי חוברת ההצעה על נספחיה ועל מנת שנוכל להגיש הצעה ברורה וקריאה, נבקש לקבל את פרק ב – חוברת ההצעה גם בפורמט WORD.  | כללי         | כללי      | לא ניתן.   |
| 3    | מתייחס גם ל: פרק ב סעיף 10.5.2.2.1 + נספח 5-אישור רו"ח: קיימת סתירה מהותית בדרישת תנאי הסף לגבי המחזור הכספי. בסעיף 4.3.1.2.1 נדרש מחזור של 1 מיליון ₪ לשנים 2023-2025, בסעיף 10.5.2.2.1 נדרש 1 מיליון ₪ לשנים 2022-2024, ובנספח 5 מופיעה דרישה ל-1.52 מיליון ₪ לשנים 2022-2024. נבקש להבהיר מהן השנים הקובעות לבחינת המחזור הכספי, ומהו הסכום המדויק הנדרש כתנאי סף | פרק א        | 4.3.1.2.1 | הבהרה- המחזור הכספי (בסעיפים המצויינים בשאלה ובנספח 5) הינו לשנים 2023-2025 בסך של 1 מיליון ₪ לכל שנה.     |
| 4    | מתייחס גם ל: פרק ב סעיף 10.5.2.1.2: בסעיף 4.3.1.1.2 נדרש כי המציע ביצע 2 פרויקטים בארבע השנים האחרונות, אך בסעיף 10.5.2.1.2 נדרש כי הפרויקטים בוצעו בשלוש השנים האחרונות. נבקש להבהיר מהי התקופה הנכונה לבחינת פרויקטים אלו  | פרק א        | 4.3.1.1.2 | התקופה הנכונה היא 2 פרויקטים בשלוש השנים האחרונות.   |
| 5    | רכיב 12 – שירות SOC מנוהל מוגדר כשירות אופציונאלי אך מוגדר גם בעל משקל של 30% בשקלול הצעת המחיר. בפרק ג' – שירות רביעי מובהר כי מדובר בשירות אופציונאלי בלבד שהמזמין עשוי שלא לרכוש, נבקש הבהרתכם.   | פרק א        | 5.2.1     | מדובר על שירות אופציונאלי בלבד. המזמין יחליט האם לממש או לא ויודיע על כך בהתאם לתנאי המכרז                 |
| 6    | אנו מעוניינים לוודא כי הגשת צוות SIEM SOC הינו אופציונאלי ואינו מחויב בהגשה כתנאי סף.  | פרק ב        | 10.5.2.6  | המזמין יכול להחליט להפעיל את השירות או לא לפי הצורך. יש לעמוד בדרישות המכרז ולהגיש מענה לצורך בשירות ה SOC |
| 7    | אנו מעוניינים לוודא כי הגשת צוות תגובה IR הינו אופציונאלי ואינו מחויב בהגשה כתנאי סף.  | פרק ב        | 10.5.2.9  | המזמין יכול להחליט להפעיל את השירות או לא לפי הצורך. יש לעמוד בדרישות המכרז ולהגיש מענה לצורך בשירות ה"ל   |
| 8    | אנו מעוניינים לוודא כי הגשת צוות תגובה IR 2 הינו אופציונאלי ואינו מחויב בהגשה כתנאי סף.  | פרק ב        | 10.5.2.10 | המזמין יכול להחליט להפעיל את השירות או לא לפי הצורך. יש לעמוד בדרישות המכרז ולהגיש מענה לצורך בשירות ה"ל   |
| 9    | בעמודת "פירוט נוסף" צויין מחיר מירבי 200 ₪ ובעמודה "הצעת מחיר למילוי" נכתב 260 ש"ח. נבקש להבהיר מהו התעריף המחייב/המירבי הנכון   | נספח 1       | רכיב 13   | מדובר בטעות הסופר. התעריף הינו 260 ₪.  |

|   |        |          |  |    |
|---|--------|----------|--|----|
| מתייחס ל: נספח ו' אבטחת מידע- שירות רביעי SOC : בפרק ג', שירות רביעי – SOC, סעיף ח-ט, צוין כי שירות ה-SOC יסופק מאתר מרוחק מטעם המציע שיאושר על ידי אגף הביטחון. מנגד, בסעיף 8.3 לנספח ו' נכתב כי לא ניתן לספק שירות מחוץ לענן 'נימבוס' אלא באישור מראש. נבקש להבהיר האם אתר ה-SOC של המציע מוחרג מראש מזדרישת 'נימבוס', בכפוף לאישור הקב"ט כמתואר בפרק ג'?   | נספח ו | 8.3      | האישור הביטחון הנו למיקום הפיזי של ה-SOC. מערכת ה-SIEM הנה של הארגון ובאחריותו   | 10 |
| סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלה או אחרות של עורך חשיפה של מידע סודי ע"י הספק בשל חובת גילוי שתחול עליו או על מי מטעמו בהתאם לצו שיפוטי או מינהלי לא תחשב הפרת התחייבות זו מצד הספק  | כללי   | כללי     | <b>הבקשה נדחית.</b> הנהלת בתי המשפט, כרשות ציבורית, כפופה  | 11 |
| נבקש להבהיר כי סעיף זה יחול בכפוף לעמידת המזמין בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה לרבות תשלום מלוא התמורה לספק.  | פרק ד  | 4.2.4    | <b>הבהרה:</b> חשיפת מידע בהתאם לצו שיפוטי אינה בגדר הפרת התחייבות הספק.  | 12 |
| נבקש כי בטרם חילוט הערבות יאפשר המזמין זכות טיעון לספק בעל פה או בכתב   | פרק ד  | 7.3      | <b>הבקשה נדחית</b>   | 13 |
| נבקש לשנות את הסעיף ולהבהיר כדלקמן:<br>כל צד יישא באחריותו על פי דין. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רוח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק וכן הספק לא יישא בכל אחריות לתוכנה. בנוסף, נבקש לקבוע תקרת האחריות, ולציין כי בכל מקרה גבול אחריות המצטבר של הספק לפי הסכם ומכרז זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים האחרונים. | פרק ד  | 12.7     | <b>הבקשה התקבלה.</b> חילוט ערבות בהתאם לסעיף 12.7 תהיה כפופה לשימוע כפי שתחליט הנהלת בתי המשפט.                            | 14 |
| נבקש להבהיר כי יש להגביל סעיף זה כך שאחריות הספק תישאר כל עוד המזמין לא תפעל שירותים אלו בעצמו, ו/או בניגוד להנחיית הספק ולתקופה של עד 12 חודשים.   | פרק ד  | 13.1     | <b>הבקשה נדחית.</b> מדובר על נזק שנגרם בשל מעשה או מחדל של הספק, כפי שמפורט בסעיף. גובה האחריות במקרים אלו היא בהתאם לנזק. | 15 |
| נבקש להוסיף בסוף הסעיף- ובתנאי שניתנה לספק היכולת להתגונן   | פרק ד  | 13.4     | <b>הבקשה נדחית.</b> האחריות היא לגבי נזקים כתוצאה מההסכם.  | 16 |
| נבקש להבהיר כי המזמין ישלם לספק את מלוא התמורה עד לשלב סיום ההתקשרות ומתן השירותים בפועל.   | פרק ד  | 13.5     | <b>הבקשה נדחית.</b> השיפוי מתייחס למקרים בהם יחוייב הספק בהתאם לפסק דין חלוט.  | 17 |
| נבקש כי גם סעיף התמורה יהווה סעיף יסודי בהסכם זה  | פרק ד  | 16.1     | <b>הבקשה נדחית.</b> יובהר - התמורה תשלום תמורת ביצוע השירותים עד לשלב בו הם הופסקו.  | 18 |
| נבקש כי קיזוז יהיה של סכום קצוב מהסכם זה בלבד   | פרק ד  | 17.1.1.1 | <b>הבקשה התקבלה.</b>   | 19 |
| נבקש להבהיר כי חילוט ערבות ביצוע יעשה רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה ולא כפיצויים או מכל סיבה אחרת   | פרק ד  | 17.2.4.1 | <b>ר' תשובה לשאלה 86.</b>  | 20 |
| נבקש כי סך הפיצויים המוסכמים המצטברים לשנה לא יעלה על 10% מהרכש בפועל שבוצע בשנה זו.  | פרק ד  | 17.2.5.1 | <b>הבקשה נדחית.</b> עילות החילוט מפורטות בסעיף. וראה גם תשובה לשאלה 87.  | 21 |
|   | פרק ד  | 17.2.6.5 | <b>הבקשה נדחית</b>   | 22 |

|   |           |            |  |
|---|-----------|------------|--|
| <p><b>הבקשה התקבלה.</b> סעיף 2.1 לנספח ד' לא יכול: (1) מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל, (2) מידע שהיה מצוי בידי הספק לפני העברתו לספק על ידי המערך, (3) שהועבר על ידי צד ג' מבלי שהופרה התחייבות לשמירת סודיות, (4) מידע שמחויבים למסור על פי דין.</p>  | 2.1       | נספח ד     | <p>23 נבקש להבהיר ולהוסיף כי מידע לא יכול: (1) מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל, (2) מידע שהיה מצוי בידי הספק לפני העברתו לספק על ידי המערך, (3) שהועבר על ידי צד ג' מבלי שהופרה התחייבות לשמירת סודיות, (4) מידע שמחויבים למסור על פי דין.</p>   |
| <p><b>נדחה.</b> התעריף הינו כפי שצויין-260 ₪.</p>   | 0         | הצעת המחיר | <p>24 בעמוד 10 (טבלת משקלות, שורה 13), עמוד 41 ועמוד 62 נכתב כי המחיר לשעת עבודה ביחס לאיש צוות התערבות / תגובה IR הוא מחיר "260 ₪ לשעה". מחיר זה אינו תואם את מחירי השוק המקובלים בתחום זה. על כן, נודה על עדכון המחיר בהתאם למחירי השוק.</p>   |
| <p><b>הבקשה התקבלה:</b> סעיף 17.2.6.1 סעיף 2 לטבלה בדבר הגשת דוח ממצאים על סקר או מבדקים יתוקן בעמודה של "הפרה" לנוסח הבא:<br/>אי הגשת דוח ממצאים תוך 21 ימי עסקים מדרישת המזמין. יובהר כי מועד זה יוארך על ידי המזמין במידה והעיכוב בהגשת הדוח נגרם בשל עיכובים הקשורים למזמין ונוגעים להפקת הדו"ח, ולאחר שהספק הודיע על כך למזמין מבעוד מועד.</p> | 17.2.6.1  | הסכם       | <p>25 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים – לפי סעיף 17.2.6.1 סעיף משנה 2 עמוד 75 - על הספק להגיש דוח ממצאים תוך 12 ימי עסקים ממועד הדרישה של הלקוח. להווי ידוע כי רבים מהסקרים מחייבים שיתוף פעולה מצד הלקוח, ואינם תלויים בספק בלבד. אשר על כן, נבקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שהגשת דוח הממצאים תהא מותנית בשיתוף פעולה מצד המזמין וכי המועד להגשת דוח הממצאים ייקבע בהתחשב בכלל הפעולות הנדרשות לצורך השלמתו, לרבות הגעה לאתרים, קיום פגישות/ראיונות, השלמת ביצוע מבדקי החוסן וכיוצ"ב</p> |
| <p>מדובר על שנים 2023 - 2025</p>  | 4.3.1.2.1 | א          | <p>26 בפרק א' (סעיף 4.3.1.2.1, עמ' 6) נכתב כי מחזור לשנים 2023, 2024 ו-2025. בפרק ב' (סעיף 10.5.2.2.1, עמ' 28) ובנספח 5 (אישור רו"ח, עמ' 45) נכתב כי יש להציג מחזור לשנים 2022, 2023 ו-2024.<br/>בפרק א' (סעיף 4.3.1.2.1, עמ' 6) ובפרק ב' (עמ' 28) נדרש מחזור שאינו נמוך מ-1,000,000 ₪ בשנה. בנספח 5 (אישור רו"ח, עמ' 45, סעיף 4) הרו"ח נדרש לאשר שהמחזור הוא "במוצע גבוה מ / שווה ל 1,520,000 ₪". מבוקש לתקן את הסתירה.</p>   |
| <p>2 פרויקטים בשלוש השנים האחרונות.</p>   | 4.3.1.1.2 | א          | <p>27 בפרק א' (סעיף 4.3.1.1.2, עמ' 6) נדרש המציע להוכיח שביצע "לכל הפחות 2 פרויקטים... בארבע השנים האחרונות". בפרק ב' (סעיף 10.5.2.1.3.1, עמ' 28) נדרש לספק "פירוט של 3 גופים להם נתן המציע בשלוש השנים האחרונות (2023-2025)...". לא ברור האם יש להציג 2 פרויקטים ב-4 שנים או 3 פרויקטים ב-3 שנים.</p>   |

|    |   |            |          |  |
|----|---|------------|----------|--|
| 28 | בעמוד 10 (טבלת משקלות, שורה 13) נכתב כי המחיר לשעת עבודה של איש צוות הוא מחיר "260 ₪ לשעה". בעמוד 41 (טבלת הצעת המחיר למילוי ע"י המציע, שורה 13) נכתב "Fixed Price", אך בעמודה שבה נדרש למלא את המחיר נכתב: "יש לציין מחיר לשעה לאיש צוות בודד. (תעריף מירבי 200 ₪ כולל מע"מ)". לא ברור האם נדרשת הצעת מחיר עד 200 ₪, או שהמחיר קבוע מראש על 260 ₪. | הצעת המחיר | 0        | מדובר בטעות סופר. התעריף הינו 260 ₪. לא נדרש לתמחר, המחיר קבוע.  |
| 29 | בעמ' 75 (סעיף 17.2.6.1) מפורטת טבלת קנסות/פיצויים מוסכמים בגין חריגה מ-SLA. בעמ' 71 (סעיף 13.5) נדרש "שיפוי המזמין באופן מלא... ללא הגבלת סכום" על כל נזק. מבוקש למחוק את סעיף 13.5 והואיל ולא ניתן לשפות את המזמין ללא הגבלת סכום אלא בהתאם לפיצויים המוסכמים או עד הסכום שנגבה מהמזמין ב-6 החודשים הקודמים לארוע המזכה.                           | הסכם       | 13.5     | <b>הבקשה נדחית.</b> ר' תשובה לשאלה 17.   |
| 30 | נבקש למחוק את המילים "או לכל אדם אחר" בסיפא של הסעיף, ההתייחסות היא לעובדים וקבלני שירות המועסקים על ידי המזמין ולא לכל אדם אחר.  | הסכם       | 9.1.2    | <b>הבקשה התקבלה.</b>   |
| 31 | נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי כאמור בסעיף זה מותנית בכך שהמזמין יעביר לספק כל תביעה מיד עם קבלתה, יאפשר לו להתגונן בפניה ולא יתפשר בה מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב.   | הסכם       | 9.1.5    | <b>הבקשה התקבלה חלקית.</b> להלן נוסח סעיף 9.1.5: "במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על הגשת התביעה לא יאוחר מארבעה ימי עבודה מיום שקיבל המזמין את התביעה ויאפשר לספק להתגונן." |
| 32 | נבקש להבהיר כי אחריות הספק מוגבלת לנזק ישיר בלבד וכי בכל מקרה לא יהיה אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות אבדן רווחים ו/או הכנסות ו/או נזק לצד ג'.   | הסכם       | 13.1     | <b>ר' תשובה לשאלה 15.</b>  |
| 33 | נבקש למחוק סעיף זה שאינו ישים בהתקשרות לאספקת שירותי סייבר כדוגמת הסכם זה. או לכל הפחות לקבוע כי האמור יחול אם רלוונטי ובמידת האפשר.  | הסכם       | 13.3     | <b>הבקשה התקבלה באופן חלקי:</b> סעיף 13.3 יתוקן לנוסח הבא: "הספק יהיה אחראי לתקן כל נזק או אובדן במידה ואכן זה נדרש ואפשרי...." שאר חלקי הסעיף ללא שינוי.  |
| 34 | נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי בגין חיוב בנזק הינה רק ביחס לנזק שהאחריות לגביו מוטלת על הספק בהתאם להוראת סעיף 13.1 לעיל. כי ההתחייבות לשיפוי מותנית בכך שהמזמין יעביר לספק כל תביעה מיד עם קבלתה, יאפשר לו להתגונן בפניה ולא יתפשר בה מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב. וכי השיפוי יעשה בתוך 14 ימים מזרישת המזמין.                         | הסכם       | 13.5     | <b>הבקשה נדחית על כל סעיפיה.</b> לתשומת הלב - מדובר על שיפוי בהתאם לפסק דין חלוט. ר' תשובה לשאלה 17.   |
| 35 | נבקש להוסיף כי תינתן לספק התראה בכתב על כוונה לחלט הערבות לפחות 7 ימי עסקים מראש ואפשרות לתקן ההפרה במהלך תקופה זו כדי להימנע מחילוט.   | הסכם       | 17.2.5.2 | <b>הבקשה נדחית.</b> הבהרה - ר' סעיף 17.2.1 בהקשר זה.   |
| 36 | נבקש להבהיר כי התחייבות הספק כאמור בסעיף זה במהלך תוקפו של ההסכם. נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף, החל מהמילים "במקרה שהספק לא ישתף פעולה..."  | הסכם       | 19.1.4   | <b>הבקשה נדחית.</b>  |

|    |  |            |        |  |
|----|--|------------|--------|--|
| 37 | נבקש להוסיף ובלבד שהופסקה בהתאם להוראות הסכם זה.   | הסכם       | 19.1.5 | הבקשה לא ברורה. בסעיף רשום "על פי הסכם זה."  |
| 38 | נספח 5 בעמוד 45 אישור רו"ח – בסעיף 4 לנספח נבקש לחוקק את המילה "בממוצע" הואיל ומבוקש הסכום לכל אחת מהשנים. בנוסף נבקש להוסיף גם את המטבע ש וכן התייחסות לכך שהסכום לא כולל מע"מ. הצעה לנוסח: "...המחזור הכספי של חברתכם, לכל אחת מהשנים 2022 עד 2024 הינו גבוה מ-1,520,000 ש"ח לא כולל מע"מ."  | ב          | 4      | הבקשה התקבלה. בסעיף 4 לנספח 5 ימחק הביטוי בממוצע והמחזור הכספי בכל אחת מהשנים 2022 עד 2024 יהיה גבוה מסכום של 1,520,000 ש"ח לכל שנה. |
| 39 | נבקש שיובהר, במקובל בהסכמים מסוג זה, כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, אחריות הספק תוגבל כך שהספק יהיה אחראי על פי דין, אך ורק לנזק ו/או אובדן ישיר בלבד אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו וכי ובכל מקרה לא יהיה הספק אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. אחריות הספק הכוללת והמצטברת לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה מהמזמין בגין התקשרות זו ב-6 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה.                                       | הסכם-ע.71  | 13     | הבקשה נדחית ור' גם תשובה לשאלה 15.   |
| 40 | נבקש שיובהר כי המזמין מתחייב בזאת כי במשך תקופת ההתקשרות עם הספק וכן במשך 6 חודשים לאחר סיומה, לא ישדל, במישרין או בעקיפין, אף אחד מעובדי ו/או מי מטעם הספק לשם העסקה לטובתו או לטובת כל צד אחר ולא יעסיקם, במישרין או בעקיפין, אלא באמצעות הספק.  | כללי-ע.18  | 8      | הבקשה נדחית.   |
| 41 | נבקש שיובהר כי העברת בעלות בתוצרים תהיה ביחס לתוצרים אשר הוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור המזמין ו/או כאלה אשר הוכנו על בסיס מידע סודי שלו. כל קניין רוחני שהוא (א) מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות how-know ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי שבעלות או ברישיון של הספק, או (ב) שפותח או נרכש על ידי הספק בנפרד מהסכם זה וללא הפרת האמור בהסכם זה ו/או בהסכם הסודיות בין הצדדים, יישאר בבעלות הספק | נספח ו'    | 3.15   | מקובל.   |
| 42 | נבקש שיובהר כי כל ביקור או ביקורת יעשה בתיאום עם הספק ובכפוף לתנאי שמירת סודיות ואבטחת המידע של הספק.  | נספח ו'    | 5.5    | מקובל.   |
| 43 | נבקש שיובהר כי כל ביקור או ביקורת יעשה בתיאום עם הספק ובכפוף לתנאי שמירת סודיות ואבטחת המידע של הספק. בנוסף, נבקש לחוקק בסעיף את המשפט: "הב"ה יהיו רשאים ..... מנגנונים ושל מערכת". הספק לא יאפשר גישה למערכות המחשוב שלו לכל צד שלישי שהוא, אל יבצע כל בדיקה בעצמו וישתף בממצאים.   | נספח ו'    | 9.4    | מקובל.   |
| 44 | בטבלת הצעת המחיר מופיעים שני נתונים סותרים באותה שורה: "260 ש"ח לשעה" לצד "תעריף מירבי 200 ש"ח כולל מע"מ". מהו התעריף המחייב?  | טבלתמחירים | 13     | מדובר בטעות סופר. התעריף הינו 260 ש"ח.   |
| 45 | תקרת התמחור לשעת IR אינה תואמת את מחירי השוק הריאליים לשירות זה. האם ניתן לעדכן את התקרה ל-300 ש"ח לפני מע"מ?  | טבלתמחירים | 13     | הבקשה נדחית.   |

|    |  |            |            |  |
|----|--|------------|------------|--|
| 46 | דורש ניסיון ב-QRadar ספציפית. האם מציע המעמיד אנליסט עם ניסיון ב-SIEM אחר (Splunk, Sentinel וכד') אינו עומד בתנאי הסף, גם אם מתחייב להשלים הכשרה?  | תנאי סף    | 4.3.1.6.4  | על המציע להציג מועמד עם ניסיון ב-IBM QRADAR, כנדרש במסמכי המכרז.   |
| 47 | שירות חמישי - דרישת ההגעה הפיזית תוך 2 שעות מוגדרת "תל אביב". האם הכוונה לתל אביב בלבד, או לכלל 50 אתרי בתי המשפט ברחבי הארץ?  | תיאורשירות | 7          | הבהרה: הכוונה לתל-אביב   |
| 48 | שירות רביעי סעיף ד' ב-SOC מצוין שיתכן שימוש עתידי ב-SIEM אחר. האם שינוי פלטפורמה יחייב תמחור מחדש, או שהמחיר החודשי הקבוע ישאר זהה?  | תאורהשירות | ד          | הבהרה: המחיר ישאר כפי שהוא.  |
| 49 | האם העובד בתחום ייעוץ טכנולוגי, סקרי הסיכונים, ומבדק החדירה יכול להיות אותו עובד   | תנאי סף    | 10.5.2.8   | <b>כן. ובלבד</b> שיעמוד בתנאי הסף של כל סעיף בנפרד.  |
| 50 | האם ניתן לגשת למכרז בלי שירותי ה-IR זה SIEM?   | כללי       | נספח 9     | <b>לא.</b> במכרז קיימת אפשרות להפעיל קבלן משנה בודד בשירות ה-SOC המנוהל ובשירות אנשי צוות תגובה IR.  |
| 51 | האם מציע רשאי להציג עובד אחד עבור יותר מתפקיד אחד (לדוגמה: יועץ טכנולוגי, סוקר סיכונים ובודק חדירה בו-זמנית)?  | תנאיסוף    | 4.3        | <b>כן. ובלבד</b> שיעמוד בתנאי הסף של כל סעיף בנפרד.  |
| 52 | שירות רביעי אישור אתר SOC מרוחק - סעיף ט' בשירות הרביעי מצוין שאתר SOC המרוחק יאושר על ידי אגף הביטחון. מהו תהליך האישור ומה פרק הזמן הצפוי? האם ניתן להתחיל לספק שירות לפני האישור?   | אפיון      | ט          | מדובר על אישור התאמה לדרישות האבטחה הפיזיות. האישור ניתן תוך מספר ימים בודדים. לאחר מכן ניתן להתחיל לספק את השירות                             |
| 53 | לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 10.5.2.6.4 נבקש כי יהיה אפשר להציג ניסיון במערכת SIEM מקבילה   | תנאי סף    | 10.5.2.6.4 | <b>לא מקובל.</b> נדרש ניסיון ב-IBM QRADAR  |
| 54 | סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו בנוסף נבקש כי אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. | אחריות     | 13         | <b>הבקשה נדחית</b> ור' גם תשובה לשאלה 15.  |
| 55 | נבקש להבהיר כי דרישת האישור מראש ובכתב תחול על מקרים של שימוש, שילוב או הטמעה ייעודיים של יכולות בינה מלאכותית במסגרת ההתקשרות, ולא על שימוש שוטף בכלי עבודה פנימיים ומאושרים העושים שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית כחלק מתפקודם השגרתי.  | אבטחת מידע | 14.3       | מדובר על צורך בקבלת אישור לפני שימוש בכלי AI הקשורים להסכם זה או רלוונטיים לשימוש בנתונים או במידע של המזמין או הרלוונטים לשירות הניתן למזמין. |
| 56 | נבקש להבהיר שהאיסור על העלאה או שיתוף מידע חל על שימוש בכלי בינה מלאכותית חיצוניים ופתוחים, אשר אינם מנוהלים או מאושרים על ידי הספק, וזאת להבדיל משימוש בכלי בינה מלאכותית פנימיים, מאובטחים ומבוקרים, הפועלים בהתאם למדיניות אבטחת המידע והפרטיות של הספק ואינם עושים שימוש במידע לצורכי אימון או שימור.                        | אבטחת מידע | 14         | מדובר על צורך בקבלת אישור לפני שימוש בכלי AI הקשורים להסכם זה או רלוונטיים לשימוש בנתונים או במידע של המזמין או הרלוונטים לשירות הניתן למזמין. |
| 57 | נבקש להבהיר שהכוונה היא להפרדה לוגית   | אבטחת מידע | 7.4        | <b>מקובל.</b>  |
| 58 | נבקש להבהיר שההודעה להב"ה תהיה רק על ממצאים הרלוונטיים למידע שלהם.   | אבטחת מידע | 6.13.1     | <b>מקובל.</b>  |

|    |   |            |             |   |
|----|---|------------|-------------|---|
| 59 | נבקש להבהיר כי חובת הדיווח לא תתקיים באופן יזום ושוטף, אלא תתבצע לבקשת ה"ה ובמועדים שיתואמו מראש, וזאת אחת לשנה או במקרים חריגים לפי דרישת ה"ה.   | אבטחת מידע | 4.7         | <b>הבקשה נדחית.</b>   |
| 60 | נבקש להבהיר האם עמידה בהפרדה לוגית מלאה בין סביבת המזמין לבין סביבות אחרות, לרבות הפרדת הרשאות, בקרה על גישות, והפרדה לוגית ברמת הרשת והמשאבים, בהתאם לארכיטקטורת אבטחת מידע ו IT גלובלית מקובלת, תיחשב כעמידה בדרישות הסעיף – וזאת מבלי להקים סביבת IT ייעודית פיזית או תשתית מבודדת לחלוטין   | אבטחת מידע | 3.7         | <b>מקובל.</b>   |
| 61 | נבקש לקבל חידוד לגבי הסעיפים 2.6-2.7, מה הכוונה בשירותי ישראלי ושאינו ישראלי.   | אבטחת מידע | 2.6         | <b>הבהרה</b> - ישראלי הינו שירות הממוקם בגבולות מדינת ישראל.  |
| 62 | האם התמחרו של כל סקר / מבדק חדירה הוא ב"פיקס" או על בסיס תעריף שעתי וביצוע בפועל? וכמה סקרים מכל סוג ידרשו בשנה בערך?   | הצעה כספית | הצעה כספית  | המחיר של כול שירות הנו "Fixed Price". הערכה ראשונית של כמות שימוש מופיעה במכרז.   |
| 63 | לאור ניסיונו בתהליכים מסוג זה, בו ישנה חלוקה לפי גודל (קטן/בינוני/גדול), השעות שהקצאתם בטבלה 5.2.1 לא תואמות את גודל הסקר/בדיקה ריאליים, ולא יאפשרו ביצוע מיטבי של פרויקטים אלו. אנחנו רוצים להציע חלוקה מעט שונה של גדלי הסקרים  | עמוד 9     | 5.2.1       | <b>לא.</b> החלוקה לא תשתנה.   |
| 64 | עבור ה"שירות השלישי – הפעלת יועצים/ מומחי אבטחת מידע (עמוד 59) – האם סעיפים ג' 5, ג' 6, ג' 9 לא כלולים כבר בתוך שירותי סקרי הסיכונים, מבדקי החדירה וה-IR?   | עמ' 59     | שירות שלישי | הפעלת יועצים הן למשימות ייעודיות שאינם סקרי סיכונים או מבדקים מקובלים.  |
| 65 | עבור "שירות חמישי – אופציה בלבד – שירות IR" (עמוד 62) – בסעיפים א' 6 – א' 9 כתוב שהמזיע יספק מחיר עבור זמינות/ SLA – לא קיימת שורה עבור זה בטבלת התמחרו.  | עמ' 62     | שירות חמישי | אין עלות ל SLA  |
| 66 | הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי הזיקה אין קשר לפעילות הספק או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי הזיקה שלו, מבוקש כי הצהרת הספק תהא בנוגע לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. לחילופין, הצהרת הספק תינתן למיטב הידיעה. | עמ 43      | נספח היעדר  | <b>הבקשה נדחית.</b> ההצהרה תהיה בהתאם לקבוע בד"ן ולנוסח בנספח 3.  |
| 67 | 1.מה ה-EPS (Events Per Second) הממוצע והפיקים?<br>2.כמה מקורות לוגים מחוברים כיום?<br>3.מה נפח הלוגים היומי (GB/day)?<br>4.כמה אירועים נוצרים ביום (alerts)?<br>5.האם ניתן לבצע את עבודות התחזוקה והניטור מרחוק? מה יהיה הבסיס לחיבור המאובטח?  | עמ 60      | שירות רביע  | 1. בממוצע 5,500 .<br>2. 900 מקורות .<br>3. כ- 400 GB .<br>4. כ- 10 .<br>5. ניתן להתחבר מרחוק.<br>בסיס חיבור מאובטח על ידי קו תקשורת ייעודי. |

|  |       |       |  |    |
|--|-------|-------|--|----|
| <p><b>התקבל חלקית:</b> הודעת המזמין על הפעלת אופציית הארכת החוזה בהתאם לסעיף 2.1 לחוזה ההתקשרות תימסר לספק לפחות 30 ימים לפי תום תקופת ההתקשרות.</p>   | 2.1   | עמ 65 | <p>נבקש להבהיר כי הפעלת אופציית ההארכה (עד 12 חודשים ומקס 48 חודשים נוספים) תיעשה בהודעה מוקדמת בכתב ש תינתן לספק לפחות 60 ימים בטרם תום תקופת ההתקשרות הקיימת, וזאת כדי לאפשר לספק תכנון משאבים, התקשרויות עם קבלני משנה ושימור צוותי המקצוע הייעודיים.</p>   | 68 |
| <p><b>הבקשה התקבלה.</b> סעיף 3.1.4 לחוזה ההתקשרות ישונה לנוסח הבא:<br/>"הוא יספק את הנדרש ממנו לפי הדרישות ומסמכי המכרז."</p>  | 3.1.4 | עמ 65 | <p>שביעות רצון המזמין הינה מונח סובייקטיבי שאינו ניתן לציפייה או מדידה. נבקש לתקן את האמור ולקבוע כי השירותים יסופקו בהתאם למסמכי המכרז. כמו כן נבקש למחוק את הסיפא ביחס לשימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד, שכן הנ"ל מכוסה בצורה מדויקת יותר ב-3.1.5.</p>  | 69 |
| <p><b>הבקשה התקבלה.</b> סעיף 4.2 יתוקן לנוסח הבא ויתווספו החריגים הבאים:<br/>"4.2 לענין התחייבות זו לסודיות מובהבר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:<br/>4.2.1....<br/>....<br/>4.2.4 מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק או מי מטעמו ללא שימוש במידע הסודי;<br/>4.2.5 מידע שהתקבל אצל הספק כדן מצד שלישי שאינו כפוף להתחייבות סודיות;<br/>4.2.6 ידע מקצועי גנרי וניסיון מקצועי שנצברו אצל עובדי הספק במהלך השירותים;<br/>4.2.7 מידע שגילוי נדרש על פי דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת, ובלבד שניתנה למזמין הודעה מוקדמת ככל שהדבר מותר על פי דין.</p> | 4.2   | עמ 66 | <p>נבקש להוסיף לרשימת החריגים להגדרת "מידע סודי" את החריגים המקובלים הבאים: (א) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק או מי מטעמו ללא שימוש במידע הסודי; (ב) מידע שהתקבל אצל הספק כדן מצד שלישי שאינו כפוף להתחייבות סודיות; (ג) ידע מקצועי גנרי וניסיון מקצועי שנצברו אצל עובדי הספק במהלך השירותים; (ד) מידע שגילוי נדרש על פי דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת, ובלבד שניתנה למזמין הודעה מוקדמת ככל שהדבר מותר על פי דין.</p>  | 70 |
| <p><b>הבהרה:</b> כך רשום בסעיף. לא ברורה הבקשה.</p>  | 5.1   | עמ 66 | <p>נבקש להבהיר כי הכוונה היא למידע שהועבר למערכות הספק במסגרת ההתקשרות וכי אמצעי אבטחת המידע שמבוקשים במסגרת הסעיף יישומם נדרשם על מערכות הספק.</p>  | 71 |
| <p><b>הבקשה נדחית</b></p>  | 7.3   | עמ 67 | <p>נבקש להבהיר האמור לא יחול על את ה-Background IP של הספק, ובכלל זאת: מתודולוגיות, תבניות, סקריפטים, Playbooks, Use Cases של SIEM/SOAR, חוקים, חתימות (Signatures), כלים, רכיבי תוכנה, ספריות, know-how ושיפורים גנריים – כל אלה יישארו בבעלות של הספק. ככל שנכסי ספק מגולמים בתוצרי העבודה, יוענק למזמין רישיון שימוש בלתי-בלעדי, קבוע, פנימי ולא ניתן להעברה, במידה הדרושה לשימוש בתוצרים למטרות הפנימיות של המזמין בלבד.<br/>האמור רלבנטי בשינויים המחויבים גם לסעיף 7.5</p> | 72 |

|    |  |       |        |   |
|----|--|-------|--------|---|
| 73 | תשומת לבכם – קצת חריג שקלו לשאול את השאלה הבאה:<br>נבקש למחוק את האמור ולאפשר לספק לעבוד עם תהליכי עבודה של הספק אשר אינן ייעודיות למזמין.   | עמ 67 | 7.4    | <b>הבקשה התקבלה.</b> סעיף 7.4 לחוזה ההתקשרות נמחק.                                  |
| 74 | נבקש כי בקשה להחלפת קבלן משנה תעשה בהודעה בת 45 יום לפחות מראש ובכתב   | עמ 67 | 8.3    | <b>הבקשה התקבלה.</b> החלפת ספק משנה לפי דרישת המזמין תהיה בכתב עם התראה של 45 ימים. |
| 75 | נבקש למחוק את הסיפא ביחס להוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין שכן במקרה של תביעה כאמור נבקש כי המזמין יעביר לספק את השליטה על ניהול ההגנה   | 68    | 9.1.4  | <b>הבקשה נדחית.</b>   |
| 76 | נבקש להוסיף כי חובת השיפוי בגין יחסי עובד-מעביד תחול רק במקרים שבהם: (א) ניתנה לספק הודעה מיידיית בכתב על הגשת התביעה או הדרישה; (ב) ניתנה לספק הזכות לנהל את ההגנה באופן בלעדי; (ג) המזמין לא יתפשר ולא יודה בעובדה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב; (ד) השיפוי יחול רק בגין פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת. כמו כן נבקש להבהיר כי השיפוי כפוף להגבלת האחריות הכללית בהסכם.   | עמ 68 | 9.1.5  | <b>הבקשה נדחית.</b> ר' פרק 13 להסכם הקובע הוראות שיפוי.                             |
| 77 | נבקש למחוק את האמור בסעיף. הספק הינו ספק שירותים מקצועיים ואינו יכול לשאת בעצמו את הסיכון ביחס לשינוי הרגולטורי בתחום פעילותו של המזמין. שינויים בהוראות הדין ככל שחלים על המזמין אשר יש בהם כדי להשפיע כל השירותים שניתנים והיקפים הינו באחריות המזמין ועל חשבונו זאת להבדיל למשל משינוי רגולטורי שיחול על ספק מכוח היותו נותן שירותים. כל צד צריך לשאת בסיכון בעצמו ולכן אין מקום להסדרה מהסוג הזה במסגרת המכרז.   | עמ 67 | 10.4.2 | <b>הבקשה מתקבלת.</b> סעיף 10.4.2. נמחק.   |
| 78 | נבקש להוסיף לסעיף האחריות הגבלת אחריות מקובלת, ולקבוע כי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם זה ו/או בדין, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, נזק הנובע מאובדן נתונים (לרבות עלויות שחזור), אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפי ציוי בגין נזק לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי. | עמ 71 | 13.1   | <b>הבקשה נדחית.</b> ר' תשובה לשאלה 15.  |

|    |   |        |          |  |
|----|---|--------|----------|--|
| 79 | ההסכם הוא הסכם למתן שירותים מקצועיים בתחום הסייבר, ואין מקום במסגרתו למנגנון של 'תיקון נזק או אובדן' ו'השבת מצב לקדמותו' המאפיין הסכמי הקמה, בנייה או אספקת ציוד. הסעד המתאים בגין נזק שייגרם, ככל שייגרם, הוא פיצוי כספי בכפוף לתקרת האחריות שבסעיף 13.1 ולהוראות פרק האחריות. למצער, נבקש לקבוע כי זכותו של המזמין לבצע תיקון בעצמו ולחייב את הספק בעלותו תהיה כפופה ל: (א) תקרת האחריות הכללית בהסכם; (ב) הודעה מוקדמת בכתב לספק והזדמנות לתקן את הליקוי בעצמו תוך פרק זמן סביר; (ג) הצגת אומדן עלויות מראש לאישור הספק; (ד) חובת המזמין למזער את הנזק (Mitigation) ולהוכיח את סבירות העלויות. | עמ' 71 | 13.3     | ר' תשובה לשאלה 33.   |
| 80 | נבקש להבהיר כי חובת השיפוי בסעיף 13.5 חלה אך ורק בגין תביעות של צדדים שלישיים, וכי היא כפופה לנוהל שיפוי כמקובל במקרים דומים: (א) הודעה מיידית מאת המזמין על הגשת הדרישה; (ב) מסירת השליטה הבלעדית בהגנה לידי הספק; (ג) שיתוף פעולה סביר של המזמין על חשבוננו של הספק; (ד) איסור על המזמין להתפשר או להודות בעובדה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב; (ה) פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו. כן נבקש לקבוע במפורש כי השיפוי כפוף להגבלת האחריות הכללית.  | עמ' 71 | 13.5     | הבקשה נדחית. ור' גם תשובה לשאלה 17.  |
| 81 | נבקש למחוק את האפשרות שהמזמין ידרוש מהספק "להיכנס בנעלי המזמין" לצורך ניהול ההליך, ולהחליף במנגנון שבו הספק מנהל את ההגנה באופן בלעדי בשמו ועל חשבוננו של עצמו, בכפוף לזכויות המנויות בסעיף 13. דרישה ל"כניסה בנעלי המזמין" עלולה לפגוע בביסוס הביטוחי של הספק.   | עמ' 71 | 13.6.3   | הבקשה התקבלה. סעיף 13.6.3, והמזמין שומר לעצמו את הזכות להגיש הודעה לצד ג' במקרה של הגשת תביעה. |
| 82 | נבקש להוסיף לסעיף הפסקת ההתקשרות מטעמי נוחות כי במקרה של הפסקת התקשרות לפי סעיף זה, ישלם המזמין לספק את התמורה בגין השירותים שבוצעו עד למועד הפסקה בפועל, לרבות בגין הוצאות שהוצאו שאינן ניתנות לביטול.   | עמ' 73 | 16.1     | ר' תשובה לשאלה 18.   |
| 83 | יש לתקן את מספור הסעיף. נבקש לצמצם את רשימת הפרות היסודיות המצויות בו ולמחוק ממנה את הסעיפים הבאים, אשר אינם הפרות יסודיות במהותן: "קבלני משנה", "ערבות ביצוע" (במקרה של אי-חידוש טכני), ו"ביטוח" (כל עוד נשמר כיסוי ביטוחי בפועל). נבקש כי הפרת סעיפים אלה תטופל במנגנון ההפרה שאינה יסודית, עם זכות תיקון מלאה.   | עמ' 73 | 17.1.1.1 | הבקשה נדחית על כל חלקיה. תשומת הלב למנגנון התיקון בהתאם לשיקול דעת המזמין, שבסעיף 17.2.1.      |
| 84 | נבקש למחוק את האמור בסעיף או לחילופין לייחד ת הסיטואציה לפגיעה משמעותית מאוד וחריגה שכן הנוסח כעת רחב מידי.   | עמ' 74 | 17.1.2.2 | הבקשה נדחית.   |
| 85 | נבקש להאריך את פרק הזמן 30 ימים ולקבוע כי פרק הזמן לא יהיה נמוך מ-15 ימים.  | עמ' 74 | 17.2.1   | הבקשה התקבלה חלקית. המועד בסעיף 17.2.1 יתוקן ל-20 ימים.  |

|    |   |       |            |   |
|----|---|-------|------------|---|
| 86 | נבקש לסייג את זכות הקיזוז של המזמין באופן הבא: (א) הקיזוז יוגבל לסכומים קצובים, ודאיים ואינם שנויים במחלוקת; (ב) הקיזוז יוגבל לחובות הנובעים מהסכם זה בלבד, ולא לחובות מהזמנות אחרות או מהתקשרויות נפרדות; (ג) הקיזוז יבוצע רק לאחר מתן הודעה בכתב לספק של 14 ימים מראש, ומתן זכות שימוע לספק;  | עמ 74 | 17.2.4.1   | <b>הבקשה התקבלה חלקית:</b> הקיזוז יוגבל לסכומים הנובעים מהסכם זה, לאחר מתן הודעה בכתב לספק וקיום שימוע בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעת המזמין. אין שינוי ביתר חלק הסעיף. |
| 87 | נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כמו כן, חילוט הערבות בגין "התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב" הנה דרישה חריגה, לפיכך נבקש להבהיר את הקריטריונים האובייקטיביים לקביעה כאמור, ולחלופין למחוק את החלופה הזו. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל | עמ 75 | 17.2.5.1   | <b>הבקשה התקבלה חלקית.</b> קריטריון התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום הלב כתנאי לחילוט הערבות נמחק. ר' גם סעיף 21.   |
| 88 | נבקש כי הדרישה להעמדת ערבות ביצוע חדשה לאחר חילוט תוסר שכן מדובר בפועל בדרישה לערבות ללא מגבלת סכום.  | עמ 75 | 17.2.5.4   | <b>הבקשה נדחית.</b> תשלום הערבות הוא תנאי להמשך ההתקשרות.   |
| 89 | נבקש להוסיף לסעיף הפיצויים המוסכמים את הסייגים המקובלים: (א) פיצוי מוסכם לא יחול במקרים של עיכוב הנובע מהמזמין, מצדדים שלישיים, מכוח עליון או מאירועים שלא בשליטת הספק; (ב) הפיצוי המוסכם הוא הסעד הבלעדי של המזמין בגין הפרת SLA;  | עמ 75 | 17.2.6.3   | <b>הבקשה התקבלה חלקית.</b> הכוונה בסעיף 17.2.6.3 לפיצויי מוסכם בגין הפרה של אמנת השרות כאמור בסעיף 17.2.6   |
| 90 | נבקש לקבוע כי תקרת הפיצויים המוסכמים המצטברים תופחת מ-50% להיקף הרכש בפועל לתקופה של 12 חודשים, ל-10% מהיקף הרכש בפועל לאותה תקופה.   | עמ 75 | 17.2.6.5   | <b>הבקשה נדחית</b>  |
| 91 | נבקש שהסעיף יימחק, והתרופות יהיו חלופיות שכן לא ניתן גם לקזז וגם לחלט ערבות שכן מדובר בכפל פיצוי.   | עמ 76 | 18.1       | <b>הבקשה נדחית.</b>   |
| 92 | נבקש שיובהר כי לא תהיה לספק טענה אם המזמין סיים את ההסכם בהתאם להוראות ההסכם ושילם לספק את כל התמורה לה זכאי הספק מכח ההסכם.  | עמ 77 | 19.1.5     | <b>הבקשה התקבלה.</b>  |
| 93 | נבקש להבהיר כי הספר יהיה אחראי לאבטחת המערכות התוכנות והחומרה אשר ברשותו להבדיל מתוכנות ומערכות של המזמין שהספק עושה בהם שימוש לצורך ביצוע השירותים. כמו כן נבקש למחוק את הסיפא שכן לא ניתן בעולם הסייבר להבטיח כי לא יהיו נזקים כלל – מדובר בסטנדרט אחריות לא סביר בנסיבות העניין ובדרישה להקצאת משאבים בלתי מוגבלת מצד הספק.  | עמ 83 | נספח ו 1.1 | <b>הבקשה נדחית.</b>   |

|   |            |        |   |     |
|---|------------|--------|---|-----|
| אחריותו הבלעדית של הספק תחול אך ורק על מערכות הנמצאות במסגרת ההתקשרות הנ"ל + סטנדרטים מקובלים, סבירים ובהתאמה לרמת הסיכון של המידע והשירותים. | נספח ו 1.2 | עמ 83  | נבקש לתקן את הסעיף, אחריותו הבלעדית של הספק תחול אך ורק על מערכות הנמצאות בשליטתו הישירה. ככל שמשולבים בפתרון מערכות של צדדים שלישיים, מעבדי משנה או ספקי ענן, הספק אינו יכול להיות 'האחראי הבלעדי' לאבטחת מערכות אלו, אשר אינן ברשותו, בשליטתו, בהפעלתו או בגישתו הטכנית. לחילופין ניתן לקבוע כי התחייבות הספק תהיה: (א) לבחור מעבדי משנה וספקי ענן בעלי הסמכות מקובלות; (ב) לוודא כי מעבדי המשנה וספקי הענן חתומים על התחייבויות חוזיות לסטנדרט אבטחה שאינו פחות מהנדרש בנספח זה; (ג) להעביר למזמין הודעה על אירועי אבטחה משמעותיים בשרשרת האספקה ככל שיש בהם כדי להשפיע על השירותים. | 94  |
|   |            |        | בנוסף, נבקש לסייג את הדרישה ל"סטנדרט הגבוה ביותר המקובל בשוק" / 'State of the art' ולקבוע במקומה 'סטנדרטים מקובלים, סבירים ובהתאמה לרמת הסיכון של המידע והשירותים', שכן 'הגבוה ביותר' אינו מונח בר-מדידה ועלול לחייב רכש מתמיד של כלים יקרים שאינם בהכרח מתאימים למפת הסיכונים בפועל.   |     |
| <b>הבקשה התקבלה.</b>  | נספח ו 1.5 | עמ 83  | נבקש להבהיר כי הכוונה בפרק זמן סביר הינה ביחס לסוג הליקוי, סיווגו והסיכון שלו.  | 95  |
| <b>הבהרה</b> - המידע שהספק מגן עליו במערכתיו. יהיה זה אשר יהיה.   | נספח ו 2.1 | עמ 83  | הסעיפים משתמשים במונח "המידע המוגן" לא ברורה הגדרה שלו.   | 96  |
| <b>הבהרה:</b> תקן ISO-27001 או SOC-2 מהווים עמידה בסעיף זה.   | נספח ו 2.4 | עמ 84  | "כאמור סטנדרטים גבוהים ביותר הקיימים בשוק", הינו מונח עמום ולא ברור שלא ניתן לתמחר ומחייב רכש כלים מתמיד. נבקש כי המזמין יבהיר האם עמידה בתקנים – למשל SOC 2, או ISO27001, מספקים לצורך האמור בסעיף זה.   | 97  |
| <b>הבקשה התקבלה.</b> הוראות סעיף 3.15 מנספח ו' נמחקות   | ספח ו 3.15 | עמ 85  | נבקש למחוק מכאן את הגנת הזכויות יוצרים – הנל מוסדר במסגרת ההסכם והסעיפים כאן יוצרים כפילות  | 98  |
| <b>הבקשה נדחתה.</b>   | נספח ו 9.1 | עמ 96  | נבקש להבהיר כי ביקורת כאמור תיעשה לא יותר מפעם בשנה ובתיאום בכתב ומראש עם הספק  | 99  |
| <b>הבקשה נדחתה.</b>   | נספח ו 16  | עמ 100 | שוב הנל הינה כפילות עם האמור בסעיפי סיום ההסכם נבקש למחוק מכאן ולהסדיר בצורה מלאה במסגרת ההסכם.   | 100 |
| <b>ר' תשובות לשאלות 15 ו-33.</b>  | 13.1-13.3  | אחריות | אחריות רחבה לנזקים מכל סוג"נבקש להגביל את אחריות לנזקים ישירים בלבד נבקש לקבוע תקרת אחריות בסך של עד כפול מהיקף ההתקשרות. "   | 101 |
| <b>ר' תשובות לשאלה 17.</b>  | 13.4-13.5  | אחריות | נבקש שהפעלת השיפוי תבוצע לאחר פסק דין חלוט של בית משפט ו/או חלופה מוסכמת על שני הצדדים.   | 102 |